

Kontovillkor för Marginalen Traveller, Marginalen Gold och Marginalen Classic kort

GÄLLER FRÅN 2024-05-13

1. GILTIGHET

Dessa kontovillkor gäller för innehavare av Marginalen Traveller, Marginalen Gold och Marginalen Classic. Kontohavaren har accepterat att följa dessa kontovillkor genom att underteckna ansökan/kontoavtalet avseende Marginalen Traveller, Marginalen Gold eller Marginalen Classic.

2. DEFINITIONER

Banken: Marginalen Bank Bankaktiebolag 516406-0807, Box 26134, 100 41 Stockholm.
Betalningsförmedlingssystem: MasterCard (för Marginalen Traveller) eller Visa (för Marginalen Gold och Marginalen Classic).

Betalningsinifiteringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från Betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalkonto: Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner till vilket grundläggande funktioner kan kopplas enligt lag om Betaltjänster.

Extrakort: Kort som efter ansökan kan utfärdas till annan hushållsmedlem som inte är Kontohavare. Vad som anges om Kortet gäller också för Extrakort.

Hemsidan: Bankens hemsida www.marginalen.se

Internetbanken: Bankens internetbank.

Konto: Kontot till vilket Kortet är knutet och som Banken påför debiteringar.

Kontohavare: Person som ansökt och beviljats Konto hos Banken och som ansvarar för uppkomsten av Kontoskuld, eller annan, i vars namn Kortet eller Extrakortet utfärdats.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kontoskuld: Samtliga på Kontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av Kortet eller kortnummer, påförda räntor och avgifter, i den mån dessa belastar krediten.

Kortet: Det kort av Marginalen Traveller, Marginalen Gold och/eller Marginalen Classic som Kontohavaren innehar fysiskt eller genom digital lagring på Mobil enhet.

Kortinnehavare: Person, Kontohavaren eller annan, i vars namn Kortet utfärdats.

Kortavgivare: Marginalen Bank Bankaktiebolag, 516406-0807.

Kreditgivaren: Marginalen Bank Bankaktiebolag, 516406-0807.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, ring, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datautbyte.

Personlig kod: Avser en personlig funktion som Kontohavaren bl.a. använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner med Kortet, för att verifiera transaktioner med Kortet eller för att få åtkomst till Mobil enhet vari transaktioner med Kortet kan utföras såsom t ex PIN-kod, lösenord, lösenkod, biometrisk autentiseringsmetoder såsom ansiktsigenkänning eller fingeravtryck, smskod, verifieringskoder, engångskoder och Mobil BankID med tillhörande säkerhetslösning eller annan behörighetsfunktion, oavsett om sådan personlig funktion med tillhörande säkerhetslösning utfärdats av Banken, av annan part eller valts av Kontohavaren.

Säljföretag: Företag som är anslutet till det betalningsförmedlingssystem till vilket Banken är ansluten och som tillhandahåller varor och tjänster mot betalning.

Tillgodobelopp: Ett tillgodohavande på Kontot utöver det kreditutrymme som är kopplat till Kontot.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinifiteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

3. KONTOTS ANVÄNDANDE

Överföringar i form av Betalningsinifiteringstjänster och Kontoinformationstjänster kan nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av Tredjepartsbetaltjänstleverantörer. Om Kontohavaren vill använda sig av Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska Kontohavaren ingå ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören om detta. Belastning av Kontot sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Har Kontohavare lämnat Banken uppdrag om överföring från Kontot förbinder sig Kontohavare att se till att erforderliga medel finns på Kontot vid varje överföringsstillfälle. Banken är inte skyldig att utföra begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts.

De tjänster som Banken erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om vid var tid aktuella tjänster anges på Hemsidan. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återvända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

4. KONTOKREDIT

Banken beviljar kredit och utfärdar Kortet efter sedvanlig kreditprövning på de villkor som anges i ansökan och i dessa kontovillkor. Banken kan avslå ansökan. Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. Beviljad kredit får inte överskridas. Banken äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme, för del fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då Bankens

risk för kreditgivningen ökar. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till Kontohavaren.

5. UTÖKAD KREDITGRÄNS

På begäran av Kontohavaren kan, förutsatt godkännande av Banken, kreditgränsen enligt kontoavtalet höjas. Även sådan utökad kredit omfattas av dessa kontovillkor. Banken kan också i vissa fall erbjuda Kontohavaren att utöka Kontohavarens kreditgräns. Utökningen måste accepteras av Kontohavaren för att den skall gälla.

6. GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Kortet tillgängliggörs efter beviljandet för Kontohavaren genom utskick via post och/eller via Bankens mobilapplikation för Internetbanken. Kortets giltighetstid är begränsad till utgången av det år och den månad som anges på Kortet. Har kontovillkor följts byts Kortet automatiskt ut vid giltighetstidens utgång.

7. REGLER FÖR KORTETS ANVÄNDNING OCH FÖRVARING

Kortet är personligt och får användas endast av den person det är utfärdat till och vars namn anges på Kortet. Kortet får användas endast för privat bruk. Om fysiskt Kort är försett med signaturfält skall Kontohavaren efter mottagandet och före användning förse sådant Kort med namnunderskrift. Fysiska Kort är Bankens egendom och skall på Bankens begäran återlämnas. Kortet är en värdehandling som alltid skall förvaras på betryggande sätt oavsett om Kortet innehas fysiskt eller finns lagrat på en Mobil enhet, så att Kortet inte kan användas obehörigt.

Kontohavaren skall vidta alla erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet eller Personlig kod används obehörigt. Fysiska Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat får t.ex. inte lämnas kvar på obebokat hotellrum eller i obebakad miljö, i ett tillfälligt boende eller i fordon, i väska, tjackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor skall fysiskt Kort, eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat, hållas under kontinuerlig uppsikt. T.ex. får fysiska Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat aldrig förvaras bakom ryggen eller på annat ställe där uppsikten är begränsad. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster eller balkongdörr. Vid inbrott i bostad skall Kontohavaren kontrollera att Kortet, eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat, inte stulits.

Vid köp på internet skall Kontohavaren agera särskilt aktsamt genom att endast utlämna Kortets uppgifter till tillförlitliga parter. Utlämnande av Kortets uppgifter på internet skall alltid föregås av en noggrann kontroll av tillförlitligheten hos den part som förses med Kortets uppgifter i syfte att undvika att Kortet används för bedrägerier.

Om Kontohavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) eller om kortuppgifter lagras i andra tjänster ansvarar Kontohavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kontohavaren skall genast meddela Banken om fysiskt Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat har förkommit eller om det kan misstänkas att någon annan fått kännedom om kortuppgifterna, PIN-koden eller annan Personlig kod. Detta meddelas genom att ringa kundservice på 0771-717 710.

8. PINKOD

Till varje Kort utfärdas en PIN-kod, att användas bl a vid betalning och kontantuttag. PIN-koden distribueras till Kontohavaren per post och/eller digitalt via Bankens mobilapplikation för Internetbanken. Kontohavaren förbinder sig; att lära sig PIN-koden omgående efter att den tillgängliggjorts, att inte avslöja PIN-koden för någon annan; att inte låna ut fysiskt Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat till någon annan; samt att inte anteckna PIN-koden på Kortet eller låta anteckning om PIN-koden vara fäst vid eller tillsammans med fysiskt Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat. Kontohavaren åtar sig att begränsa obehörig spridning av PIN-kod som innehas digitalt i Bankens mobilapplikation för Internetbanken genom att skydda Mobil enhet vari den elektroniska PIN-koden återfinns. Kontohavare som mottagit PIN-kod per post ska omedelbart förstöra PIN-koden efter det att Kontohavaren lärt sig PIN-koden enligt ovan. Kortinnehavaren kan använda fysiskt Kort för att byta PIN-kod i uttagsautomater om uttagsautomaten har denna funktion.

9. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos Säljföretag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Hos vissa Säljföretag godkänns dock inte Kortet för betalning av alla typer av varor och tjänster. Godkännande av betalning sker genom Kontohavarens underskrift, med Personlig kod eller genom annat av Banken godkänt sätt. Kontohavaren försäkras under sitt godkännande att täckning finns på Kontot. På begäran skall legitimation uppvisas. Vid eventuell telefon- eller postorderbeställning erfordras att kortspecifika uppgifter samt namn och adress uppges till Säljföretaget. I de fall Kontohavaren beställer varor och tjänster hos Säljföretag, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om Säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till Säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Säljföretagets villkor.

Banken ansvarar ej för skada som uppkommer genom att Säljföretaget inte accepterar eller upphör att acceptera Kortet. Den av Kontohavaren genomförda betalningen med hjälp av Kortet belastar Kontohavarens Konto i direkt anslutning till betalningen. Vid betalning kan särskilda, av respektive Säljföretag fastställda, gränser och avgifter gälla. Banken förbehåller sig av säkerhetsskäl rätten att neka transaktioner och tillämpar även vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod. Överskridande av en beloppsgrens kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. För transaktioner hänförliga till spel och lotterier finns särskilda beloppsgränser. Vid var tid gällande beloppsgränser enligt ovan finns angivna på Hemsidan och information kan även ges via kundservice på 0771-717 710. Om Kontohavare har ett Tillgodobelopp på Kontot kommer samtliga genomförda transaktioner att först dras från aktuellt Tillgodobelopp. Kortet som distribueras till Kontohavaren är förberett för kontaktlösa betalningar. Kontaktlösa

betalningar gör det möjligt för Kontohavaren att upp till ett visst belopp göra debiteringar genom att hålla Kortet mot en kortläsare utan att stoppa in Kortet i kortläsaren eller hålla in PIN-kod. Kontaktlösa betalningar i Sverige utan PIN-kod kan genomföras i enlighet med de beloppsgränser som från tid till annan tillämpas av Betalningsförmedlingssystemen och i enlighet med tillämplig lagstiftning och Bankens interna rutiner. Banken kan införa eller ändra begränsningar för kontaktlösa betalningar. Om Kortet används för betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla än de som tillämpas i Sverige. Banken kan när som helst välja att avaktivera kontaktlösa betalningar. Vid var tid gällande förutsättningar för kontaktlösa betalningar framgår på Hemsidan.

10. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar Kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per uttag och tidsperiod. Begränsningarna beslutas av Banken och av den bank där uttagen görs (inklusive uttagsautomat) samt av behållningen på Kortet. Uttag godkänns med Kortnehavarens PIN-kod. I vissa miljöer krävs även att kontantuttag godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av personlig behörighetsfunktion eller på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Säljforetags, ett bankkontors eller i en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av uttaget. På begäran skall legitimation uppvisas.

Vid kontantuttag tas avgift ut enligt Bankens vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Hemsidan. Kontantuttag i uttagsautomat eller bankkassa belastar Kontohavarens Konto i direkt anslutning till uttaget och ränta beräknas från den tidpunkten i den mån ett negativt saldo finns på eller uppstår på Kortet, dvs uttaget belastar krediten. Vid uttag i annan bank eller i annan banks automat kan särskilda, av den banken, fastställda gränser och avgifter gälla. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag. Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands. Trots att Kontohavare inte erhåller kontanter, föreligger även kontantuttag då Säljforetag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott, spel hos ombud eller via internet och köp av resevaluta.

11. ÖVERFÖRING

Förutsatt att kreditutrymme eller Tillgodobelopp finns tillgängligt, kan Kortet användas för betalning, helt eller delvis av Kontohavarens krediter med annan bank eller kreditgivare, överföring till Kontohavarens eget eller annat av Kontohavaren angivet konto. Banken bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. Kontohavaren kan begära sådan överföring via de överföringsmetoder som Banken från tid till annan tillåter. En förutsättning för att Banken skall genomföra överföringen är att Kontohavaren har kunnat styrka sin identitet genom underskrift, personlig behörighetsfunktion, Personlig kod och/eller på annat sätt som Banken från tid till annan bestämmer. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag (se punkt 10) och ränta debiteras enligt punkt 22.

12. DELBETALNINGSPLAN

På begäran av Kontohavare, och förutsatt Bankens godkännande, kan ett kreditbelopp som har belastat Kortet återbetalas genom en särskild delbetalningsplan. Kontohavaren måste begära sådan betalningsplan inom den räntefria perioden för transaktionen. Kreditbeloppet återbetalas genom månatliga delbetalningar förenat med en månatlig avgift. Det totala månadsbeloppet och antal delbetalningsmånader bestäms i samband med att delbetalningsplanen läggs upp. Kontohavare kan ha upp till fyra olika delbetalningsplaner löpande samtidigt. Kontohavaren har rätt att betala sin skuld till Banken före den avtalade delbetalningsplanen. I sådant fall måste Kontohavaren särskilt meddela Banken att betalningen avser förtidsbetalning av delbetalningsplanen. Aktuella avgifter framgår av vid var tid gällande prislista. Om Kontohavaren inte betalar belopp i tid eller på annat sätt bryter mot dessa villkor kan Banken besluta att tjänsten delbetalningsplan inte längre skall gälla för transaktion som omfattas av planen. I stället skall då basvillkoren enligt dessa kontovillkor gälla. Eventuella ändringar i beviljade delbetalningsplaner ska alltid godkännas av Banken.

13. GENOMFÖRANDETIDER AV TRANSAKTIONER

När Banken har mottagit en order att överföra ett belopp till ett konto i en annan bank krediteras det aktuella beloppet normalt på mottagarens banks konto senast tre dagar efter det att Banken mottog ordern att överföra beloppet. Kort- och autogirobetalningar genomförs inom de tidsfrister som överenskommit mellan betalningsmottagaren och dennes bank/betalningstjänstleverantör.

14. ÅTERKALLELSE AV TRANSAKTIONER

Kontohavaren får inte återkalla en order att överföra ett belopp till ett konto i en annan bank efter den tidpunkt då ordern har tagits emot av Banken. Om tidpunkten för mottagandet inte är en bankdag ska ordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Kortbetalningar får återkallas innan Kontohavaren har lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen.

15. FELAKTIGT GENOMFÖRDA TRANSAKTIONER

Banken ansvarar gentemot Kontohavaren för att en betalningsorder som Kontohavaren initierat utförs korrekt. Banken skall utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till Kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägtrum. Banken skall även på begäran av Kontohavaren så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Kontohavaren ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken på 0771-717 710 efter att ha fått vetskap om att en transaktion genomförts på ett felaktigt sätt. Om Kontohavaren underlåter att utan onödigt dröjsmål underrätta Banken är Banken inte ansvarig. Detsamma gäller om Banken har tillhandahållit Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat Kortet. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig har Banken rätt till undersökning av transaktionen innan eventuellt återställning sker.

16. RÄTT TILL ÅTERBETALNING I VISSA FALL

Dessa villkor gäller endast betalningsorder som inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES- ländernas valuta. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och
2. transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig.

På Bankens begäran skall Kontohavaren visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda.

Rätten till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion skall göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken skall inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavaren skall hänskjuta ärendet. Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelser, bilhyra eller liknande om Kontohavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Säljforetaget blivit informerad härom och godkänt detta.

17. ANVÄNDNING AV KORT UTOMLANDS

Vid köp och kontantuttag i utländsk valuta sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor enligt den av Banken tillämpade växelkursen.

Växelkursen utgörs av den referensväxelkurs som bestäms av Betalningsförmedlingssystemet (Visa eller MasterCard) för detta ändamål den dag uppgift om transaktionen kommer Betalningsförmedlingssystemet tillhanda, jämfört ett administrativt påslag om f.n. 1,65 procent av beloppet i svenska kronor samt eventuella påslag som görs av tillhandahållaren av Betalningsförmedlingssystemet.

För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar Banken också valutaväxlingspåslaget, när det gäller transaktioner inom EES i en EES-valuta, i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Bankens Hemsida.

Om Kortnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kortnehavaren, via push-notis eller på annat elektroniskt sätt, i enlighet med Bankens vid var tidpunkt gällande villkor för kommunikationskanaler och teknisk utrustning. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av Banken. Kortnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i Bankens mobilapplikation för Internetbanken eller i Internetbanken, att Banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Kortnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet, vilka uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från Banken gällande valutaväxlingsavgiften.

Kontohavaren står för risken för eventuella kursförändringar som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknats och bokförts på Kortet. Kontohavaren är skyldig att följa vid var tid gällande valutaföreskrifter.

18. SPÄRR/KORTUTBYTE/MAKULERING

Med avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av Kortet, Kortet eller Personlig kod, äger Banken rätt att återkalla eller spärra Kortet vid:

- A. risk för en icke säker användning av Kortet;
- B. misstanke om att Kortet obehörigen använts; eller
- C. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan betala.

Så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå, skall Banken, utan kostnad för Kontohavaren, häva spärren eller ersätta Kortet. Sedan Banken spärrat Kortet kan Kontohavaren inte utnyttja detta för nya köp eller uttag. Vid utbyte av Kortet eller vid upphörande av detta avtal skall utfärdade fysiska Kort omedelbart makuleras av Kontohavare genom att klippa Kortet itu. Kontohavarens ansvar för fysiska Kort upphör när Kortet har makulerats och på Bankens begäran återlämnats ituklippt till Banken. Finns vid makulering av Kortet skuld kvar på Kortet, kvarstår Kontohavarens ansvar till dess skulden betalats. Om fler Kort utfärdats, upphör ansvaret endast för sådant Kort som av Kontohavaren har makulerats genom att Kortet har klippts itu och på begäran av Banken återlämnats till Banken. Om Kort rapporteras obrukbart, får det inte användas utan skall makuleras omedelbart av Kontohavaren.

19. ANMÄLAN OM FÖRLUST AV KORT

Förlust av fysiskt Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat skall snarast anmälas till Banken enligt punkten 20. Vid förlust av fysiskt Kort eller Mobil enhet vari Kortet finns lagrat som kan medföra risk för obehörig användning av Kortet ska Kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

20. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavaren är skyldig att:

- A. skydda Personlig kod, inklusive PIN-kod, som Kontohavaren har erhållit av Banken, tilldelats av annan part än Banken eller som Kontohavaren själv har valt;
- B. om möjlighet finns att själv välja en Personlig kod, inklusive PIN-kod till Kortet, eller till den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att sådan Personlig kod inte har något samband med Kontohavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande;
- C. ändra den Personliga koden i) vid misstanke om att den Personliga koden använts obehörigen, ii) vid vetskap eller misstanke om att Kortet eller Personlig kod kommit bort eller iii) vid risk för att Kortet eller Personlig kod obehörigen använts samt att i samtliga ovan nämnda situationer snarast anmäla detta till Banken på 0771-717 710 och;
- D. i övrigt följa de regler som gäller för användning av Personlig kod eller Kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), Personlig kod eller om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kontohavaren hålla god kontroll och uppsikt över den Mobila enheten. Kontohavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten vari Kortet finns lagrat. Kontohavaren skall alltid aktivera kodlös på en Mobil enhet och skall säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten vari Kortet finns lagrat.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt A-D ovan, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats till följd av att en skyldighet enligt A-D åsidosatts genom grov oaktasamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per Kort. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar han eller hon dock för hela beloppet.

Ovanstående beloppsgrenser gäller för kontoavtal som har ingåtts från och med den 1 maj 2018. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat Kontot efter det att han eller hon anmält till Banken att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte har varit oaktksam ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om han eller hon inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Om även någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet ska, vid bedömningen ovan om Kontohavaren ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavaren själv hade handlat.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavare inte har varit oaktksam ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör. Om någon annan person utöver Kontohavare är behörig att använda Kortet eller Internetbanken ska, vid bedömningen ovan om Kontohavare ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavare själv hade handlat.

21. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges i det kontoutdrag som tillhandahålls. Överenskommelse om betalning som sker med Sälj företaget eller betalning som sker till Sälj företaget minskar ej Kontoskulden. Kontoutdrag sänds ut till Kontohavaren månadsvis om det finns obetald kreditbalans på Kontot antingen per post eller elektroniskt. I kontoutdraget anges bl.a. ingående saldo, transaktioner på Kontot, räntor, avgifter, utgående saldo och lägsta belopp att betala. Kontohavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren. Vid utnyttjande av krediten förbinder sig Kontohavaren att erlagga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i kontoutdraget och som utgörs av 3 % av utestående kontoskuld, dock sammanlagt lägst 150 kr. Om kontoskulden understiger 150 kr skall dock istället hela skulden betalas. Utöver angivet belopp tillkommer eventuellt månatligt delbetalningsbelopp enligt delbetalningsplan (se nedan). Om Kontohavaren har valt att betala ett högre belopp på kontoskulden, till exempel via autogiro, måste hela det högre beloppet betalas enligt speciella betalningsvillkoren. Betalning skall vara Banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i kontoutdraget.

Månadsbetalning delbetalningsplan: Beträffande belopp som omfattas av delbetalningsplanen gäller betalningsvillkor enligt punkten 12, dvs månatliga delbetalningar förenat med en månatlig avgift, vilket aviseras månatligen i kontoutdraget. Betalning skall vara Banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i kontoutdraget.

Betalningsfri månad: Banken kan erbjuda Kontohavaren betalningsfri månad. Banken bestämmer villkoren för att betalningsfri månad skall kunna utnyttjas. Vid användning av betalningsfri månad påföres räntor och avgifter på nästkommande kontoutdrag.

22. RÄNTA OCH AVGIFTER

Kontohavaren skall betala ränta till Banken efter en årlig räntesats som med nedanstående undantag beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. De räntesatser som gäller när krediten beviljas är angivna i kreditansökan om inget annat meddelas. Ränta beräknas dag för dag på uppkommen Kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Banken tillhanda. För kontantuttag beräknas ränta i direkt anslutning till uttaget enligt punkten 10. Samtliga räntor och avgifter förfaller och kapitaliseras månadsvis.

Trots vad som anges under punkten 29 om ändring av villkor, gäller följande avseende ändring av avgifter och räntor m.m.:

Vid avgiftsändring avseende krediten som sådan skall Kontohavaren underrättas om ändringen innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller införande av ny avgift avseende krediten. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Kontohavaren är även om frånträdande sker betalningskyldig för utestående kreditbelopp, räntor och vid frånträdandetidpunkten uppkomna avgifter. Banken lämnar underrättelse om ändring av ränta eller avgift genom särskilt meddelande till Kontohavare via Internetbanken, via Bankens mobilapplikation för Internetbanken, via avisering eller per brev. Eventuella ändrade räntesatser och växelkurs i samband med transaktioner får tillämpas omedelbart, under förutsättning att ändringen grundas på den referensräntesats eller referensväxelkurs som anges i ansökan/kontoavtalet. Kontohavaren underrättas dock med omedelbar verkan om en sådan ändring.

Samtliga priser och avgifter finns angivna på Hemsidan och information kan även ges via Kundservice på 0771-717 710. Betalar Kontohavaren inte belopp (kapital, avgifter eller ränta) som förfallit till betalning inom föreskriven tid har Banken rätt att påföra Kontot vid var tid gällande påminnelse- och förseningsavgift, samt dröjsmålsränta på förfallet belopp med vid tidpunkten gällande räntesats med tillägg av fem (5) procentenheter.

Om Kortet utnyttjas på sådant sätt att kreditgränsen överskrids skall Kontohavaren till Kontot omedelbart inbetala vad som saknas. Vid sådan övertrassering har Banken rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och härutöver dröjsmålsränta på det överskjutande beloppet.

23. TILLGODOHAVANDE

Om Kortet ej har utnyttjats för uttag eller betalning under en sammanhängande period av 24 månader upphör Kontohavarens rätt att ha Tillgodobelopp på Kontot förutsatt att Banken underrättat Kontohavaren om detta minst en månad före utgången av nämnda period. Banken utbetalar då Tillgodobeloppet på Kontot jämte eventuellt upplupen ränta till Kontohavaren om Tillgodobeloppet överstiger 50 SEK. Kontohavaren har rätt att ha Tillgodobelopp på Kontot men någon räntegottgörrelse lämnas inte på Tillgodobelopp.

24. AVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Detta avtal träder i kraft när Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkten 1 om inte annat är särskilt angivet i ansökan. Avtalet löper på obestämd tid, vilket innebär att det är giltigt till dess att det sägs upp av Kontohavaren eller Banken. Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal

med omedelbar verkan genom att kontakta Banken. Kontohavaren är, även om frånträdande sker, betalningsskyldig för utestående kreditbelopp, räntor och vid frånträdandetidpunkten uppkomna avgifter. Uppsägning av avtalet från Bankens sida skall alltid ske skriftligen med iakttagande av två månaders uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan; om Kontohavaren inte fullgjort sina betalningsförpliktelser enligt avtalet; om Kontohavaren ställer in sina betalningar; om Kontohavaren på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet.

När avtalet upphör får utfärdat Kort inte användas. Samtliga fysiska Kort skall omedelbart maku- leras av Kontohavaren genom att klippa dessa itu och ska på begäran återsändas i ituklippt skick till Banken. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltning enligt 11 kap 7 § för- äldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Kortet omedelbart utan uppsägning. Beträffande Bankens rätt att få betalning i förtid gäller vad som anges i punkt 25 nedan.

25. FÖRTIDSBETALNING

Kontohavaren har rätt att betala sin skuld till Banken före den avtalade kredittidens utgång.

Banken har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordran.
- Kontohavaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger 5 procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna A-D, gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommit Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna A-D, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Om Kontohavaren tidigare på grund av denna bestämmelse undgått skyldighet att återbetala krediten i förtid har Kontohavaren inte rätt att åter åberopa denna bestämmelse.

26. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig gentemot Kontohavaren för skada som beror på svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken, till följd av omständighet som anges ovan, att fullgöra åtagandet gentemot Kontohavaren, skall Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet härav, till dess hindret upphört. Banken ansvarar ej för skada som uppkommer genom att Sälj företaget inte accepterar Kortet eller har upphört med sin verksamhet, skada som uppkommer på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller skada som uppkommer på grund av att annan bank ej medgivit uttag. Såvida inte annat följer av tvingande lagregler, är Banken inte skyldig att utge ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från Bankens sida. Banken svarar aldrig för att Kontohavaren eller annan Kontohavare p g a bristande funktionalitet till följd av omständigheter utanför Bankens kontroll ej kunna utnyttja Kortet vid betalning och därmed inte kunna tillgodogöra sig rabatt/bonus/återbäring eller annan förmån.

27. REKLAMATIONER AV VAROR ELLER TJÄNSTER

Reklamation avseende vara eller tjänst skall riktas till Sälj företaget, som svarar gentemot Kontohavare i enlighet med vad som avtalats härom och gällande lagstiftning. Vid kreditköp i Sverige kan Banken ha ett ansvar enligt konsumentkreditlagen.

28. ÖVERLÅTELSE

Banken har rätt att fritt till annan överlåta/pantsätta all vid var tid utestående kontofordran, samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Banken medgivande krävs däremot om betalningsansvaret skall övertas av annan än Kontohavaren.

29. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken äger rätt att ändra villkoren för Kontot och tjänster som är anslutna till Kontot. Information om ändringar meddelas Kontohavaren via brev, avisering eller via Internetbanken eller mobilapplikationen för Internetbanken. Information som lämnas via Internetbanken eller mobilapplikationen för Internetbanken anses ha nått Kontohavaren så snart informationen gjorts tillgänglig i nämnda kommunikationskanaler. Ändringar träder i kraft två månader efter att sådant meddelande tillgängliggjorts. Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denne utan särskild avgift frånträda avtalet, utan iakttagande av uppsägningstid. Kontohavaren är även om frånträdande sker betalningsskyldig för utestående kreditbelopp, räntor och vid frånträdandetidpunkten uppkomna avgifter. Kontohavaren ska anses ha godkänt de ändrade villkoren om Kontohavaren inte före den dag då de föreslås träda i kraft meddelat Banken om att Kontohavaren inte godkänner dem.

30. MEDDELANDEN

Har meddelande som rör förhållanden som regleras av detta kontoavtal, dessa villkor eller meddelanden avseende kredit avsänts av Banken i brev till Kontohavaren på dennes senast, skriftligen uppgivna adress, skall meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsendandet. Denna bestämmelse om när ett meddelande skall anses ha kommit Kontohavaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription. Kontohavaren skall omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress eller andra för Banken väsentliga uppgifter.

Kontohavare som av Banken har tilldelats tillgång till Internetbank eller Bankens mobilapplikation för Internetbanken kan erhålla information och meddelanden elektroniskt från Banken via Internetbank eller Bankens mobilapplikation för Internetbanken. Sådana elektroniska meddelanden eller elektronisk information som lämnas via Bankens Internetbank eller Bankens mobilapplikation för Internetbanken får Banken förutsätta ha nått Kontohavaren så snart meddelandet eller

informationen gjorts tillgänglig för Kontohavaren via någon av nämnda kommunikationskanaler. Det åligger Kontohavaren att alltid säkerställa tillgång till Internetbanken och Bankens mobilapplikation för Internetbanken.

Elektroniska meddelanden via elektroniskt textmeddelande (sms) och push-notiser får Banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av samma dag som sådant elektroniskt meddelande tillgängliggjordes för Kontohavaren.

31. INFORMATION I SMS

Kontohavaren är medveten om och accepterar att information om Kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse, bedrägeriförsök, mm, kan komma att sändas ut via elektroniskt textmeddelande (sms) till av Kontohavaren uppgivet mobilnummer. Om mobilnumret ändras skall Kontohavaren omedelbart underrätta Banken om det nya numret. Kontohavaren skall även underrätta Banken om Kontohavaren inte längre önskar att sådan information skall sändas till visst uppgivet nummer.

32. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSAÄNDAMÅL

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m fl, i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

33. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG

Om kontoavtalet ingåtts genom ett distansavtal enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har Kontohavaren ångerrätt och kan således välja att frånträda kontoavtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten skall lämnas till Banken inom angiven tid. Om avbeställning sker skall Kontohavaren snarast och senast inom 30 dagar från det att avbeställningen skedde betala tillbaka utestående saldo. Betalning skall ske till av Banken anvisat bankgiro. Även om kontoavtalet avbeställs är Kontohavaren skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter, nämligen uppläggningsavgift, årsavgift eller månadsavgift till den del den belöper på tiden till dess Kontohavaren utövar sin ångerrätt, eventuella aviavgifter, kontantuttagsavgifter, påminnelseavgifter, förseningsavgifter, övertrasseringsavgift, avgift för extra kontoutdrag och kostnader för relaterade tilläggstjänster – i den mån skyldighet att utge sådan avgift uppkommit. Kontohavaren har genom undertecknandet av kontoavtalet begärt att kreditbeloppet skall finnas tillgängligt för utnyttjande redan innan ångerfristen har löpt till ända och Kontohavaren är därför skyldig att betala ränta på utestående kreditbelopp till dess krediten har återbetalats.

34. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL OCH TVISTER

Marknadsföringen av krediten och till krediten anknutna tjänster följer svenska regler om marknadsföring. All information med anledning av dessa kontobestämmelser lämnas på svenska. Kontohavaren har alltid rätt att under avtalsförhållandet, på begäran, få kontobestämmelserna samt tillhörande ansökan/kontoavtal i en handling eller någon annan läsbar varaktig form som är tillgänglig för Kontohavaren.

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet. Banken är införd i Finansinspektionens företagsregister.

Klagomålshantering

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta avtal avser bör Kontohavaren i första hand vända sig till Bankens kundservice på telefon 0771 – 717 710. Om Kontohavaren efter kontakt med Bankens kundservice fortfarande anser att dennes synpunkter inte beaktas kan Kontohavaren istället kontakta Bankens klagomålsansvarige, som kontaktas via Bankens kundombudsman, per e-post till kundombudsman@marginalen.se. Kontohavaren kan även via brev kontakta Bankens kundombudsman på följande adress: Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ.), Kundombudsman, Box 26134 100 41 Stockholm.

Vill Kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå kontaktas (www.konsumenternas.se). Även den kommunala konsumentvägledningen kan kontaktas för oberoende rådgivning.

Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Tvister, tillämplig rätt m.m.

Svensk rätt skall tillämpas på de förhållanden som regleras av dessa kontovillkor. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister avseende de förhållanden som regleras av dessa kontovillkor inklusive ansökan/kontoavtal om krediten. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där Kontohavaren har sin hemvist eller där denne har tillgångar.

35. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot som Kortet är kopplat till omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavare för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in och för bakomliggande insättare ska ersättningen göras tillgänglig så snart som möjligt men senast tre månader efter ersättningsrättens inträde. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna handlingar, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kan Kontohavare kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6135200, ig@riksgalden.se, www.insattningsgarantin.se.

36. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Information om bankens personuppgiftspolicy finns på <https://www.marginalen.se/privat/kundservice/personuppgifter/>.

37. BONUSVILLKOR – DESSA OMFATTAR ENDAST MARGINALEN TRAVELLER:

Intjänning och villkor för poängen

Kontohavaren är ansluten till vid var tid gällande bonusprogram. Kontohavaren erhåller poäng för köp som debiteras Kortet och betalas enligt kontovillkoren för Kortet. Poäng intjänas inte för inköp som sker under period då förfallen betalning utestår eller Kontohavaren på annat sätt ej fullgjort sina skyldigheter enligt kontoavtalet. Poäng intjänas inte heller för köp som har genomförts med Tillgodobelopp. Följande transaktioner berättigar inte till poängintjänning:

- A. Uttag i automat eller på bank-/postkontor m.m.;
- B. Överföring från Kontot till annat konto i Banken, till konto i annan bank eller för betalningar av fakturor.
- C. Köp och växling av valuta;
- D. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter.

Finns flera Kort kopplade till samma Konto, räknas den intjänade poängen samman. Den Kontohavare som vid ansökan noteras som Kontohavare anses som innehavare av poängen i bonusprogrammet. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster, gäller att motsvarande bonuspoäng avräknas från Kontot. Redovisning av antal bonuspoäng sker löpande via kontoutdrag och via inloggning på Bankens online tjänster.

Bonuspoängen är inlösbare inom fem (5) år från det datum de registrerats. Kontohavaren kan maximalt ackumulera 150.000 bonuspoäng per år. Om Kortet förnyas eller ersätts, överförs intjänade poäng till det nya Kortet.

Inlösen av poäng

Inlösen av poäng sker i av Banken tillhandahållen poängportal eller via annan av Banken tillhandahållen möjlighet till bonusinlösen. Poängen löses in enligt de villkor som Banken vid var tid tillämpar. Intjänade poäng kan ej lösas in mot kontanter och inte heller säljas eller överförs till annan.

En transaktion som berättigar Kontohavaren till poäng enligt detta bonusprogram ger inte Kontohavaren rätt till bonus enligt annat bonusprogram.

Kontohavaren äger inte rätt att inlösa poäng om Kontot är övertrasserat, har förfallen skuld, eller har sagts upp av Banken eller Kontohavaren.

Om Kontot sagts upp av någon av parterna, kommer samtliga poäng att förverkas. Banken ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma som följd av deltagande i aktuellt bonusprogram.

Banken har rätt att när som helst med omedelbar verkan, upphöra med bonusprogram, ensidigt ändra villkoren för inlösen av poäng eller i övrigt ändra dessa bonusvillkor. En sådan ändring innebär dock inte att av Kontohavaren redan intjänade poängsaldo påverkas. Kontohavaren skall underrättas om sådan ändring.

Vid inlösen av poäng kan Banken sätta upp vissa regler och gränser för inlösen.

Banken ansvarar inte för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som tillhandahålls vid inlösen av poäng. Banken har således inget ansvar för t.ex. förseningar, inställda avgångar m.m. Eventuella krav i anledning av sådan brist skall riktas mot den som tillhandahåller aktuell vara eller tjänst. Uttagna poäng återbördas ej vid t.ex. avbokningar.